

	<b>“TELEKOM İNVEST” MMC-nin KEYFİYYƏT SAHƏSİNDƏ SİYASƏTİ</b>	Sənəd No./Document №:	TİN-KİS-F-001
		Hazırlanma tarixi/Issue date:	03.10.2018
		Təftiş No./Revision №:	04
		Təftiş tarixi/Revision date:	28.01.2022

Təsdiq edirəm:

“Telekom Invest”  
MMC–nin Baş Direktoru



Ə.H.Əhmədov

“28” yanvar 2022-ci il

“Telekom Invest” MMC-nin (bundan sonra “Cəmiyyət” adlanacaq) başlıca məqsədi öz işində keyfiyyət prinsipini əsas tutaraq telekommunikasiya və informasiya texnologiyaları sahəsində uğurla fəaliyyət göstərmək, keyfiyyətli iş mühitinin yaradılması, həmçinin Milli informasiya və kommunikasiya infrastrukturunun inkişafı layihələrini dəstəkləməklə cəmiyyətin rifahının yüksəldilməsinə öz töhfəsini vermək və müştərilərin tələblərini yüksək səviyyədə ödəməkdir.

Bununla əlaqədar olaraq Cəmiyyətin rəhbərliyi tərəfindən bu istiqamətdə aşağıdakı hədəflər müəyyənləşdirilmişdir:

- \* Əməkdaşlarımızın və müştərilərimizin gözləntilərini qarşılıyacaq bir sistem qurmaq üçün ISO 9001: 2015 tələblərini tam olaraq yerinə yetirmək və işimizi davamlı şəkildə inkişaf etdirmək.
- \* Müştərilərimizi, əməkdaşlarımızı və işimizə qanuni maraq göstərən hər hansı üçüncü tərəfləri, Keyfiyyətin İdarə olunması Sistemində cəlb etmək.
- \* Keyfiyyət sahəsində hədəflərinin Cəmiyyət daxilində müvafiq səviyyədə müəyyən olduğunu, nəzərdən keçirildiyini və başa düşülməsini təmin etmək. Bu keyfiyyət hədəflərin ölçülməli və keyfiyyət siyasətinə uyğun olmasını təmin etmək.
- \* Keyfiyyətin İdarə olunması Sisteminin qorunmasını və inkişaf etdirilməsini təmin etmək üçün tam öhdəlik vermək və lazımı resursları təmin etmək.
- \* Həm bu siyasətin, həm də Keyfiyyətin İdarə olunma Sisteminin effektivliyini daim nəzərdən keçirmək.
- \* Qarşılıqlı faydalı əlaqələr qurmaq üçün təchizatçılarımızla əlaqələr qurmaq.
- \* Daimi olaraq müştərilərimizlə görüşərək və onların rəylərinə əsasən hərəkət edərək müştərilərimizin keyfiyyətli məhsul və xidmət ehtiyaclarını anlamaq və cavab vermək.
- \* Sağlam işə qəbuletmə sistemlərimizi tətbiq edərək texniki peşəkarlığımızın ən yüksək standartlara cavab verməsini təmin etmək.
- \* Müntəzəm olaraq fəaliyyətimizi nəzərdən keçirərək işimizin bütün sahələrində performans, davamlılıq və etibarlılığı inkişaf etdirmək üçün fərsətlərin fəal araşdırılması.
- \* Müştərilərimizlə mükəmməl əlaqələr qurmağımızla rəqabət gücümüzün artırılması.
- \* Personalın müntəzəm olaraq keyfiyyət, işgüzar davranış, əməyin təhlükəsizliyi sahəsində biliklərinin artırılması üçün təlimlərin keçirilməsi.
- \* Cəmiyyətin siyasətini bütün maraqlı tərəflərin nəzərinə çatdırılması.