	2021-ci il üçün "TELEKOM İNVEST" MMC-nin KEYFİYYƏT SAHƏSİNDƏ SİYASƏTİ	Sənəd No./Document №:	TİN-KİS-F-001
		Hazırlanma tarixi/Issue date:	03.10.2018
		Təftiş No./Revision №:	01
		Təftiş tarixi/Revision date:	10.01.2020

Təsdiq edirəm:

"Telekom İnvest"
MMC-nin Baş Direktoru

Ə.H.Əhmədov

"29" yanvar 2021-ci il

"Telekom İnvest" MMC-nin (bundan sonra "Cəmiyyət" adlanacaq) başlıca məqsədi öz işində keyfiyyət prinsipini əsas tutaraq telekommunikasiya və informasiya texnologiyaları sahəsində uğurla fəaliyyət göstərməklə keyfiyyətli iş mühitinin yaradılması, həmçinin Milli informasiya və kommunikasiya infrastrukturunun inkişafı layihələrini dəstəkləməklə cəmiyyətin rifahının yüksəldilməsinə öz töhfəsini vermək və müştərilərin tələblərini yüksək səviyyədə ödəməkdir.

Bununla əlaqədar olaraq Cəmiyyətin rəhbərliyi tərəfindən bu istiqamətdə aşağıdakı hədəflər müəyyənləşdirilmişdir:

* *İş keyfiyyətinin daha da yaxşılaşdırılması və uğurların qorunub-saxlanması;*
* *Rabitə və internet tələbatlarını tam şəkildə ödəyən məhsulları təmin edərək şirkətin rəqabət qabiliyyətini yüksəltmək;*
* *Keyfiyyət İdarəetmə Sisteminin yeni işçilərə aşılanmasına və bütün əməkdaşların İSO 9001:2015 standartının və normativ sənədlərin tələblərinə uyğun davranmasına nəzarət etmək;*
* *Müştərilərin tələb və təkliflərini nəzərə alaraq telekommunikasiya və informasiya texnologiyaları xidmətlərinin keyfiyyətini daima yüksəltmək;*
* *Müştərilərin məmnunluğunu qazanmaq üçün Cəmiyyətin bütün mövcud risklərini nəzərə almaqla müqavilə öhdəliklərini vaxtında və keyfiyyətlə yerinə yetirmək;*
* *Bütün atılan addımlarda müştəri məmmuniyyətini ön planda tutmaq;*
* *Təhlükəsizliyin qorunması, ünsiyyətin asan və rahat olmasına yüksək səviyyədə xidmət etmək;*
* *Etibarlı və dözümlü məhsullar təchiz edərək reputasiyanın artması və daha çox tanınmaq;*
* *Yüksək keyfiyyətli yeni məhsullar axtarışında olmaq, yeni texnoloji nailiyyətləri təqib və tətbiq etmək və daima inkişaf etdirmək;*
* *İSO 9001:2015 standartının tələblərinə uyğun olaraq Cəmiyyətin mühitini müəyyənləşdirmək və onun beynəlxalq arenaya inteqrasiyasını təmin etməklə ən qabaqcıl telekommunikasiya şirkəti kimi tanınmaq;*
* *Keyfiyyət Sahəsində Siyasətimiz ümumi inkişaf konsepsiyamızın ayrılmaz hissəsidir.*