



Təsdiq edirəm:

“Telekom Invest”

MMC-nin Baş Direktoru

Ə.H.Əhmədov

“15” Yanvar 2026-cı il

“TELEKOM İNVEST” MMC-nin KEYFİYYƏT SAHƏSİNDƏ SİYASƏTİ

“Telekom Invest” MMC-nin (bundan sonra “Cəmiyyət”) Keyfiyyət Siyasətinin əsas məqsədi Cəmiyyətin strateji məqsədlərinə nail olunmasını dəstəkləyən, müştərilərin və digər maraqlı tərəflərin tələblərini nəzərə alan effektiv Keyfiyyətin İdarəolunması Sisteminin (KİS) tətbiqini, qorunub saxlanılmasını və davamlı təkmilləşdirilməsini təmin etməkdir.

Cəmiyyət telekommunikasiya və əlaqəli texnoloji həllər, məhsul və xidmətlər sahəsində fəaliyyət göstərərək, müasir tələblərə, tətbiq olunan qanunvericilik və digər normativ tələblərə, müqavilə öhdəliklərinə, habelə müştərilərin və digər maraqlı tərəflərin gözləntilərinə uyğun keyfiyyətli məhsul və xidmətlərin təqdim edilməsini əsas fəaliyyət prioritetlərindən biri hesab edir. Bu məqsədlə Cəmiyyət aşağıdakı prinsipləri və öhdəlikləri rəhbər tutur:

- ✓ ISO 9001 tələblərinə uyğunluq – standartın tələblərinə uyğun Keyfiyyətin İdarəolunması Sistemini qoruyub saxlamaq və onun effektivliyini davamlı olaraq təkmilləşdirmək.
- ✓ Müştəri məmnuniyyəti – Müştərilərin ehtiyac və gözləntilərini müəyyən etmək, onların məmnuniyyətini mütəmadi qiymətləndirmək, rəyləri və təklifləri təhlil etmək və xidmətlərin keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması üçün müvafiq tədbirlər həyata keçirmək.
- ✓ Qanunvericilik və digər tələblərə uyğunluq – Cəmiyyətin fəaliyyətinə tətbiq olunan qanunvericilik, normativ-hüquqi aktlar, müqavilə öhdəlikləri və digər müvafiq tələbləri müəyyən etmək, nəzərə almaq və onlara riayət olunmasını təmin etmək.
- ✓ Keyfiyyət məqsədlərinin müəyyən edilməsi və monitorinqi – Cəmiyyətin strateji istiqamətləri və bu Siyasətə uyğun ölçülə bilən keyfiyyət məqsədləri müəyyən etmək, onların icrasını mütəmadi izləmək, nəticələri qiymətləndirmək və zəruri hallarda təkmilləşdirici tədbirlər həyata keçirmək.
- ✓ Risk və imkanların idarə olunması – Cəmiyyətin fəaliyyətinə təsir göstərə biləcək daxili və xarici amilləri, riskləri və imkanları müəyyən etmək, qiymətləndirmək və idarə etmək. Geosiyasi, texnoloji, iqtisadi, bazar və digər dəyişikliklərin, həmçinin iqlim dəyişikliyinə Cəmiyyətin fəaliyyətinə və KİS-in nəticələrinə mümkün təsirlərini nəzərə almaq.
- ✓ Maraqlı tərəflərlə effektiv əməkdaşlıq – Müştərilər, əməkdaşlar, təchizatçılar, vendorlar, tərəfdaşlar və digər maraqlı tərəflərlə şəffaf, effektiv və qarşılıqlı faydalı əməkdaşlıq əlaqələri qurmaq və inkişaf etdirmək.
- ✓ Peşəkarlıq və kompetensiyanın inkişafı – Əməkdaşların vəzifələrini effektiv şəkildə yerinə yetirmələri üçün zəruri kompetensiyaları müəyyən etmək, onların bilik və bacarıqlarının davamlı inkişafını təmin etmək, müvafiq təlim və inkişaf proqramlarını həyata keçirmək.